

## PŘÍLOHA Č. 3

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PALIVOVÝCH KARET S NÁZVEM „PROFIT KARTA“ SPOLEČNOSTI PAYSYSTEM, S.R.O.

#### Článek 1. – Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky vydávání a používání palivových karet s názvem „PROFIT KARTA“ vydavatele PaySystem, s.r.o., se sídlem Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 47858192, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě, oddíl Sro, vložka č. 99835 a jsou přílohou č. 3 smlouvy uzavírané mezi PaySystem, s.r.o. a zákazníkem (právníkou osobou nebo podnikající fyzickou osobou).

#### Článek 2. – Definice pojmů

- 2.1 **Akceptační místa** – obchodní místa, kde je možné hradit Mýtné služby prostřednictvím Palivových karet; aktuální seznam je uveřejněn na webových stránkách Poskytovatele [www.pay-system.cz](http://www.pay-system.cz);
- 2.2 **Background check Zákazníka** – ověření důvěryhodnosti a kredibility Zákazníka spočívající zejména v kontrole relevantních údajů v obchodním rejstříku, živnostenském rejstříku, insolvenčním rejstříku a registru nespolehlivých plátců DPH;
- 2.3 **Ceník** – obsahuje výši cen a poplatků hrazených Zákazníkem Poskytovateli za poskytnutí a používání Palivových karet; ceník tvoří přílohu č. 2 Smlouvy;
- 2.4 **Dodavatel SEM** – společnost (konsorcium) tvořená CzechToll s.r.o., se sídlem Argentinská 1610/4, 170 00 Praha 7, IČO: 06315160 a SkyToll, a. s., se sídlem Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, IČO: 44500734;
- 2.5 **GDPR** – nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů;
- 2.6 **Hospodářská komora ČR** – Hospodářská komory České republiky, se sídlem na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, IČO: 49279530, která je smluvním partnerem společnosti PaySystem, s.r.o. (Poskytovatele);
- 2.7 **Kontaktní místo** – jakékoliv pracoviště Hospodářské komory ČR, na kterém je možné uzavřít Smlouvu;
- 2.8 **Mýtné služby** – služby poskytované zákazníkům Provozovatelem SEM dle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MD č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným, ve znění pozdějších předpisů; v rámci poskytovaných mýtných služeb mohou být Palivové karty Zákazníkem používány k úhradě mýtného v režimu placení předem nebo v režimu následného placení, k úhradě kauce za palubní jednotky a k úhradě případných dodatečných služeb poskytovaných Zákazníkům v souladu s touto Smlouvou;
- 2.9 **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.10 **Osobní údaje** jsou identifikační a kontaktní údaje Zákazníka, identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zákazníka nebo osob v obdobném postavení, transakční údaje Zákazníka, údaje o čerpaných Mýtných službách Zákazníka a o realizovaných úhradách a údaje o vydaných Palivových kartách a jednotlivých motorových vozidlech Zákazníka. Poskytovatel v souvislosti s plněním Smlouvy dále zpracovává údaje Zákazníka vztahující se k pohybu na webových stránkách Poskytovatele (jazykové preference, marketing).
- 2.11 **Palivové karty** – palivové karty s názvem „PROFIT KARTA“ vydávané společností PaySystem, s.r.o., které mohou být Zákazníkem použity k úhradě Mýtných služeb v SEM provozovaném Provozovatelem SEM; Palivové karty mohou být Zákazníkem užity konkrétně k úhradě mýtného v režimu placení předem nebo v režimu následného placení, k úhradě kauce za palubní jednotky a k úhradě případných dodatečných služeb poskytovaných Zákazníkům v souladu s touto Smlouvou;
- 2.12 **Pohledávka** je pohledávka Provozovatele SEM vůči Zákazníkovi, která vzniká při bezhotovostní úhradě Mýtných služeb prostřednictvím Palivových karet.
- 2.13 **Poskytovatel** – vydavatel palivových karet PaySystem, s.r.o., se sídlem Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47858192, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě, oddíl Sro, vložka č. 99835;
- 2.14 **Provozovatel SEM** – Ředitelství silnic a dálnic ČR, se sídlem: Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4, IČO:65993390;
- 2.15 **SEM** – Systém elektronického mýtného provozovaný Provozovatelem SEM a dodaný Dodavatelem SEM;
- 2.16 **Smlouva** – Smlouva o podmínkách poskytnutí a používání Palivových karet s názvem „PROFIT KARTA“ vydávaných Poskytovatelem uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem;
- 2.17 **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele tvoří přílohu č. 3 Smlouvy;
- 2.18 **Zákazník** – právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu o podmínkách poskytnutí a používání Palivových karet s názvem „PROFIT KARTA“ vydávaných Poskytovatelem;

2.19 **Zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

### **Článek 3. - Palivové karty**

- 3.1 Palivová karta je magnetická karta, která je vybavená identifikačními údaji umožňujícími vizuální a elektronickou identifikaci Zákazníka. Palivová karta je majetkem Poskytovatele.
- 3.2 Palivové karty vydávané Poskytovatelem jsou použitelné k úhradě ceny za Mýtné služby (k úhradě mýtného v režimu placení předem nebo v režimu následného placení, k úhradě kauce za palubní jednotky a k úhradě případných dodatečných služeb poskytovaných Zákazníkům v souladu s touto Smlouvou). Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv měnit rozsah služeb poskytovaných prostřednictvím Palivových karet.
- 3.3 Palivové karty vydávané Poskytovatelem nejsou použitelné k úhradě pohonných hmot.
- 3.4 Poskytovatel vydává Zákazníkům Palivové karty pro konkrétní motorová vozidla s konkrétními registračními značkami.
- 3.5 Poskytovatel vydává dva typy Palivových karet: (a) Palivové karty v režimu placení předem (Prepaid), (b) Palivové karty v režimu následného placení (Postpaid). Typ Palivových karet vydaných Zákazníkovi na základě jeho žádosti je specifikován v příloze č. 1 Smlouvy (Seznam vydaných Palivových karet).
- 3.6 Zákazník bere na vědomí, že v budoucnu může Poskytovatel přistoupit k poskytování dalších typů nebo podtypů Palivových karet, přičemž o této skutečnosti bude Zákazník včas informován.
- 3.7 Palivové karty vydávané Poskytovatelem obsahují na přední straně embosované a předtištěné údaje v následující struktuře:
  - a) Název Palivové karty („PROFIT KARTA“);
  - b) Číslo Palivové karty (šestnáctimístné unikátní identifikační číslo);
  - c) Místo pro individuální zápis (prostor, do kterého je možné na základě požadavku Zákazníka uvést max. 26 znaků v jednom řádku a max. 10 znaků ve druhém řádku);
  - d) Platnost Palivové karty v tvaru MM/RR nebo v novém označení jako RR/MM;
  - e) Výrobní kód.
- 3.8 Vzorovou podobu Palivových karet stejně jako všechny ostatní informace o údajích na ní uvedených je možné najít na webových stránkách Poskytovatele [www.pay-system.cz](http://www.pay-system.cz).
- 3.9 Seznam Palivových karet vydaných Poskytovatelem Zákazníkovi tvoří přílohu č. 1 Smlouvy.

### **Článek 4. – Uzavření Smlouvy, předání Palivových karet**

- 4.1 Zákazník se dostaví na Kontaktní místo, kde příslušnému pracovníkovi Kontaktního místa poskytne informace a podklady nezbytné k finalizaci Smlouvy. Zákazník je povinný při uzavírání Smlouvy uvádět pravdivé a úplné informace a předložit požadované podklady.
- 4.2 Následně provede pracovník Kontaktního místa Background check Zákazníka, v jehož rámci ověří důvěryhodnost Zákazníka, jeho kredibilitu a pravdivost a úplnost poskytnutých informací a předložených podkladů. Na uzavření Smlouvy s Poskytovatelem a vydání Palivové karty nemá Zákazník právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodu. V případě, že pracovník Kontaktního místa provede Background check Zákazníka s pozitivním výsledkem, vygeneruje finalizovanou Smlouvu. Součástí vygenerované Smlouvy budou rovněž Seznam Palivových karet vydaných Zákazníkovi jako příloha č. 1 (do ní budou doplněna konkrétní čísla předávaných Palivových karet), Ceník (v účinném znění) jako příloha č. 2 a VOP (v účinném znění) jako příloha č. 3.
- 4.3 Smlouva je platná a účinná podpisem Poskytovatele (resp. příslušného pracovníka Kontaktního místa jako jeho oprávněného zástupce jednajícího na základě plné moci) a Zákazníka (resp. jeho oprávněného zástupce jednajícího na základě plné moci nebo jako člen statutárního orgánu) na Kontaktním místě.
- 4.4 Pracovník Kontaktního místa předá bezodkladně po uzavření Smlouvy Zákazníkovi (jeho oprávněnému zástupci) Palivové karty včetně PIN kódů dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy. Smluvní strany potvrdí jejich předání a převzetí v příloze č. 1 Smlouvy svými podpisy.
- 4.5 Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu údajů (včetně kontaktních osob a jejich údajů) uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději v den předcházející účinnosti takové změny.
- 4.6 V případě zájmu o změnu (snížení počtu, zvýšení počtu, změnu typu) Palivových karet se Zákazník dostaví na Kontaktní místo, poskytne požadované informace a předloží požadované doklady. Poskytovatel, resp. pracovník Kontaktního místa je oprávněn provést Background check Zákazníka. Na vydání dalších Palivových karet nemá Zákazník právní nárok, jeho žádost může být odmítnuta i bez udání důvodu. V případě, že pracovník Kontaktního místa neshledá důvod pro nevyhovění žádosti Zákazníka, vygeneruje dodatek ke Smlouvě včetně aktualizované přílohy č. 1 Smlouvy, do níž budou zapsána čísla Palivových karet, které je Zákazník na základě dodatku Smlouvy oprávněn používat. Změna je platná okamžikem podpisu dodatku Smlouvy oběma Smluvními stranami. Bezodkladně po podpisu dodatku Smlouvy předá pracovník Kontaktního

místa Zákazníkovi (jeho oprávněnému zástupci) nové Palivové karty včetně PIN kódů (což bude Smluvními stranami potvrzeno podpisem přílohy č. 1 Smlouvy) a Poskytovatel provede jejich aktivaci. Bezodkladně po podpisu dodatku Smlouvy předá Zákazník (jeho oprávněný zástupce) pracovníkovi Kontaktního místa Palivové karty, které již na základě uzavřeného dodatku Smlouvy není oprávněn používat.

## **Článek 5. – Platnost a účinnost Smlouvy**

- 5.1 Smlouva je platná a účinná dnem podpisu Smluvních stran.
- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.3 Smlouvu je možné ukončit:
  - a) Písemnou dohodu Smluvních stran;
  - b) Výpovědí Smlouvy Poskytovatelem nebo Zákazníkem za podmínek této Smlouvy, resp. těchto VOP;
  - c) Odstoupením od Smlouvy Poskytovatelem nebo Zákazníkem za podmínek této Smlouvy, resp. těchto VOP.
- 5.4 Výpověď
  - a) Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) kalendářní měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Zákazník je povinen doručit Poskytovateli nejpozději poslední den výpovědní doby všechny převzaté Palivové karty. V případě, že Zákazník poruší svoji povinnost doručit Poskytovateli všechny převzaté Palivové karty nejpozději poslední den výpovědní doby, vzniká Poskytovateli vůči Zákazníkovi nárok na smluvní pokutu ve výši 1000 EUR (jeden tisíc EURO) za každou Palivovou kartu a každých započatých třicet (30) kalendářních dnů, kdy je Zákazník v prodlení s jejím odevzdáním. Smluvní strany shodně prohlašují, že výše smluvní pokuty odpovídá charakteru závazku.
  - b) Zákazník je dále oprávněn vypovědět Smlouvu z důvodu jednostranné změny těchto VOP nebo Ceníku Poskytovatele, a to za podmínek stanovených článkem 4 Smlouvy, resp. článkem 14 těchto VOP.
  - c) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu a bez výpovědní doby. Smlouva je ukončena ke dni doručení výpovědi Zákazníkovi, nebo uplynutí třech (3) pracovních dnů ode dne jejího odeslání na kontaktní adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Zákazník je povinen od okamžiku ukončení Smlouvy Palivové karty nadále nepoužívat. Zákazník je povinen do třech (3) pracovních dnů ode dne doručení výpovědi vrátit všechny převzaté Palivové karty Poskytovateli. V případě, že Zákazník poruší povinnost vrátit Palivové karty Poskytovateli v uvedené lhůtě, vzniká Poskytovateli vůči Zákazníkovi nárok na smluvní pokutu ve výši 1000 EUR (jeden tisíc EURO) za každou Palivovou kartu a každých započatých 30 kalendářních dnů, kdy je Zákazník v prodlení s jejím odevzdáním. Smluvní strany shodně prohlašují, že výše smluvní pokuty odpovídá charakteru závazku.
- 5.5 Odstoupení od Smlouvy
  - a) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména nefunkčnost Palivových karet vydaných Zákazníkovi po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů a porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené článkem 11 těchto VOP. Smlouva je ukončena dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy Poskytovateli.
  - b) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Zákazníkem. Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména: (i) Porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené článkem 11 těchto VOP, (ii) Prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého závazku Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, (iii) Poškození dobrého jména Poskytovatele, (iv) nepředložení podkladů dle požadavku Poskytovatele učiněného dle článku 8.11 VOP (v) Zákazník je platebně neschopný, podal nebo byl vůči němu podán návrh na vyhlášení konkurzu, byl na jeho majetek vyhlášený konkurz nebo byl návrh na konkurz zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo vstoupil do likvidace nebo se vůči němu začala exekuce, která může ohrozit jeho podnikatelskou činnost nebo platební schopnost (vi) v případech, kdy je Poskytovatel oprávněn blokovat Palivovou kartu. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě zahájení insolvenčního řízení se Zákazníkem nebo vstupu Zákazníka do likvidace. Smlouva je ukončena dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi.
  - c) Smluvní strany se dále dohodly, že kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že nastane událost vyšší moci ve smyslu ust. § 2913 Občanského zákoníku, která brání Smluvní straně v plnění jejich smluvních povinností a trvá nejméně po dobu šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o existenci události vyšší moci druhé Smluvní straně.
- 5.6 Ukončením Smlouvy není dotčena povinnost Smluvních stran k vypořádání pohledávek a závazků vzniklých za dobu jejího trvání. Poskytovatel vypořádá pohledávky a závazky Zákazníka (zašle konečné vyúčtování) vyplývající ze Smlouvy do jednoho (1) kalendářního měsíce ode dne ukončení Smlouvy. Pokud z konečného vyúčtování vyplývá dluh Zákazníka vůči Poskytovateli, který není možné uhradit inkasem z bankovního účtu Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit tento dluh ve lhůtě splatnosti čítající deset (10) kalendářních dnů ode dne doručení konečného vyúčtování.
- 5.7 Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran, které mají dle výslovného ujednání ve Smlouvě nebo z jejich povahy trvat i po ukončení Smlouvy (typicky povinnost mlčenlivosti).

- 5.8 Ke dni ukončení Smlouvy zaniká právo Zákazníka používat Palivové karty, zejména hradit Mýtné služby prostřednictvím Palivových karet.
- 5.9 Zákazník odpovídá za Pohledávky Provozovatele SEM vůči Zákazníkovi, které budou postoupeny na Poskytovatele po zániku Smlouvy a nebudou reflektovány v konečném vyúčtování zasláném dle čl. 5.6 Smlouvy, a zavazuje se je Poskytovateli uhradit v plné výši. Poskyvatel je povinný nejpozději ve lhůtě tří (3) měsíců od ukončení Smlouvy uspořádat tyto dodatečně postoupené Pohledávky a dodatečně převzaté závazky a zaslat Zákazníkovi konečné vyúčtování. Pokud vyplývá z tohoto vyúčtování dluh Zákazníka, který není možné vypořádat inkasem z účtu Zákazníka, je Zákazník povinen dlužnou částku uhradit Poskytovateli nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od doručení konečného vyúčtování, jinak je Zákazník v prodlení s úhradou s následky dle VOP. Není-li možné inkaso vykonat z důvodu pokynu Zákazníka jeho bance, vzniká Poskytovateli vůči Zákazníkovi nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (sto tisíc korun českých).

## **Článek 6. – Používání Palivové karty**

- 6.1 Palivové karty jsou předány Zákazníkovi a aktivovány Poskytovatelem bezodkladně po podpisu Smlouvy. Zákazník je povinen přijmout taková opatření, aby se Palivová karta nedostala do dispozice neoprávněné třetí osoby (osoby, která nemá oprávnění k použití Palivové karty), a je povinen bránit jejímu zneužití nebo zfalšování třetí osobou. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky vzniklé z použití Palivové karty. Pro účely této Smlouvy je jakékoliv použití Palivové karty vydané Zákazníkovi považováno za oprávněné použití Zákazníkem.
- 6.2 Ke každé Palivové kartě je přiřazený PIN kód. Zákazník, resp. jeho zaměstnanci a osoby v obdobném postavení jsou povinny zachovávat mlčenlivost o PIN kódu vůči neoprávněným třetím osobám. Zákazník je odpovědný za zneužití Palivové karty třetí osobou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti ohledně PIN kódu.
- 6.3 Zákazník se zavazuje bezodkladně oznámit ztrátu Palivové karty nebo zpřístupnění PIN kódu neoprávněné třetí osobě Poskytovateli, zejména za účelem blokace Palivové karty. Zákazník je povinen oznámení učinit na kontaktní telefon a současně na kontaktní e-mail Poskytovatele uvedený ve článku 1 Smlouvy. Oznámení jsou Poskytovatelem přijímána 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Oznámením Zákazníka není dotčena jeho povinnost uhradit pohledávky vzniklé použitím Palivové karty ve lhůtě do 36 hodin po okamžiku oznámení.
- 6.4 Palivová karta je zablokována rovněž v případech, kdy Zákazník při platbě opakovaně zadá chybný PIN kód přidělený k Palivové kartě. Zákazník je oprávněn na Kontaktním místě nebo jiným způsobem určeným Poskytovatelem požádat Poskytovatele o obnovení PIN kódu přiděleného k Palivové kartě.
- 6.5 Palivová karta je platná do konce platnosti uvedeného na Palivové kartě, nejdéle však do konce platnosti Smlouvy. Jestliže v době platnosti Smlouvy uplyne platnost Palivové karty, Poskyvatel automaticky (bez žádosti) vydá Zákazníkovi novou Palivovou kartu. Pokud Zákazník nemá zájem o zaslání nové Palivové karty, je povinen tuto skutečnost oznámit písemně Poskytovateli, a to nejpozději třicet (30) kalendářních dnů před koncem platnosti Palivové karty. Poskyvatel zašle Zákazníkovi novou Palivovou kartu nejpozději čtrnáct (14) kalendářních dnů před koncem platnosti stávající Palivové karty. Poskyvatel se vyhrazuje právo výměny Palivových karet kdykoliv po dobu jejich platnosti z důvodů na své straně (změna vizuálu, funkcionality apod.). V takovém případě není nutné vracet Palivovou kartu s uplynutou lhůtou, Zákazník je pouze povinen takovou Palivovou kartu zničit.
- 6.6 Poskyvatel nenes odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti s používáním Palivové karty, pokud nebyla způsobena porušením smluvních nebo zákonných povinností Poskytovatele. Před realizací úhrady Mýtných služeb prostřednictvím předplacené Palivové karty by Zákazník měl provést kontrolu disponibilního zůstatku na této Palivové kartě.
- 6.7 V případě, že Zákazník zvolí předplacenou Palivovou kartu, bude tato Palivová karta aktivována s přednastaveným denním limitem (kontokorentem) ve výši 3.500 Kč / 150 €. Po třech (3) měsících ode dne předání Palivové karty může Zákazník požádat Poskytovatele o navýšení tohoto denního limitu. Poskyvatel při posuzování žádosti přihledne zejména k platební morálce Zákazníka a počtu ujetých kilometrů na zpoplatněných pozemních komunikacích. Na navýšení denního limitu nemá Zákazník právní nárok.
- 6.8 Poskyvatel nenes odpovědnost za nemožnost použití Palivové karty Zákazníkem z důvodu jejího poškození včetně poškození magnetického proužku. Poskyvatel nenes žádnou odpovědnost za újmu vzniklou Zákazníkovi v důsledku poškození, ztráty, odcizení nebo zneužití Palivové karty, s výjimkou případů, kdy Zákazník požádal o blokaci ve smyslu čl. 6.3 těchto VOP.
- 6.9 Zákazník je povinen chránit Palivové karty před jejich poškozením, odcizením, ztrátou, zničením a možným zneužitím. Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv úpravy na Palivových kartách a je povinen umožnit Poskytovateli výkon kontroly stavu Palivové karty. Zákazník není oprávněn použít Palivové karty pro účely finanční záruky nebo jiné formy zajištění vůči třetí osobě.
- 6.10 Zákazník je povinen seznámit své zaměstnance nebo osoby v obdobném postavení, které budou používat Palivové karty, s právy a povinnostmi stanovenými Smlouvou, resp. těmito VOP a Ceníkem.
- 6.11 Transakce realizovaná Palivovými kartami je autorizovaná zadáním správného PIN kódu. O autorizované transakci a zakoupené službě bude terminálem vytisknuto potvrzení. Toto potvrzení neslouží pro účely potvrzení o poskytnutí služby dle Zákona o DPH. Poskyvatel nenes odpovědnost za zneužití PIN kódu a neoprávněnou autorizaci transakce. V případě, kdy je akceptace Palivové karty nebo autorizace transakce odmítnutá, je Zákazník povinen uhradit cenu zakoupené služby jiným způsobem, příp. nákup služeb zrušit.

- 6.12 Akceptační místo, resp. jeho pracovník je oprávněn odmítnout akceptaci Palivové karty nebo zadržet Palivovou kartu a sepsat příslušné oznámení o zadržení Palivové karty, pokud kterýkoliv formální prvek Palivových karet bude odlišný od specifikace Palivové karty uvedené ve VOP.
- 6.13 Akceptační místo, resp. jeho pracovník vždy odmítne akceptaci Palivové karty v následujícím případech:
- platební terminál odmítne platbu Palivovou kartou z důvodu nemožnosti autorizace;
  - držitel chce použít Palivovou kartu na nákup zboží nebo služeb, které nemohou být hrazeny Palivovými kartami;
  - platební terminál zobrazil příkaz k zadržení Palivové karty.
- 6.14 Zákaznický portál
- Současně s poskytnutím Palivových karet Poskytovatel umožní Zákazníkovi možnost aktivace přístupu do zákaznického portálu Poskytovatele dostupného prostřednictvím internetu na webové stránce [www.pay-system.cz](http://www.pay-system.cz). Přístup do zákaznického portálu je umožněn prostřednictvím zákaznického jména a hesla Zákazníka. Poskytovatel nenese odpovědnost za zneužití přístupových údajů Zákazníka, ledaže porušil své smluvní nebo zákonné povinnosti.
  - Ukončením platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je automaticky zrušený i přístup Zákazníka do zákaznického portálu.

## Článek 7. – Ochrana osobních údajů

- 7.1 Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že je oprávněn ke zpracování a poskytnutí Osobních údajů všech osob, jejichž Osobní údaje Poskytovateli pro účely plnění této Smlouvy předal.
- 7.2 Poskytovatel tímto poskytuje Zákazníkovi v souladu se čl. 13 GDPR informace o Osobních údajích shromažďovaných a zpracovávaných v souvislosti se Smlouvou (vydáváním a používáním Palivových karet).
- 7.3 Poskytovatel v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovává Osobní údaje poskytnuté mu Zákazníkem nebo oprávněným zástupcem Zákazníka.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje za účelem plnění Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, plnění právních povinností stanovených právním řádem České republiky a dále na základě svých oprávněných zájmů, jak jsou dále specifikovány v těchto VOP.
- 7.5 Poskytovatel informuje Zákazníka o skutečnosti, že bude v souladu se svým oprávněným zájmem používat zpracovávané Osobní údaje rovněž pro účely informačních a marketingových aktivit Poskytovatele a vybraných smluvních partnerů (např. provozovatele Kontaktního místa) souvisejících se Smlouvou, možností využití Palivových karet a službami nakupovanými Palivovými kartami (např. zaslání marketingových a informačních materiálů Zákazníkům, tvorba statistických analýz). Zákazník je oprávněn kdykoliv za trvání Smlouvy Poskytovateli písemně oznámit, že s použitím Palivových karet pro účely informačních a marketingových aktivit nesouhlasí. V takovém případě nebudou Osobní údaje pro tento účel Poskytovatelem nadále zpracovávány.
- 7.6 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje po dobu nezbytnou k dosažení účelu, vždy po dobu platnosti Smlouvy, resp. dobu dovolenou nebo vyžadovanou právními předpisy.
- 7.7 Poskytovatel nebude předávat Osobní údaje do třetí země ani mezinárodní organizaci. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytujících servis o osobách neplnících svoje závazky anebo je odevzdat jiným třetím osobám, prostřednictvím kterých bude závazky vůči Zákazníkovi uplatňovat.
- 7.8 Poskytovatel bere na vědomí, že před uzavřením Smlouvy i po dobu jejího trvání může Poskytovatel i prostřednictvím třetích osob (Hospodářské komory ČR) provádět Background check Zákazníka. Poskytovatel informuje, že v rámci Background check Zákazníka může být použitý systém hodnocení bonity nebo jiné automatizované procesy a může dojít k prohlídce záznamů v registrech dlužníků. Případný nesouhlas s použitím Osobních údajů pro tyto účely je Zákazník oprávněn zaslat písemně Poskytovateli.
- 7.9 Zákazník bere na vědomí, že každý jeho telefonický hovor s Poskytovatelem může být zaznamenávaný technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci. Zákazník souhlasí, aby v rozsahu dovoleném právními předpisy byly (v případě potřeby) záznamy telefonických rozhovorů Zákazníka s Poskytovatelem použité jako důkazní prostředek v soudním nebo správním řízení.
- 7.10 Poskytovatel je pro účely realizovaných zpracování v postavení správce osobních údajů. Poskytovatel informuje Zákazníka, že v případech nezbytných pro plnění Smlouvy, plnění povinností stanovených právním řádem nebo výkon oprávněných zájmů Poskytovatele, může předat zpracování osobních údajů nebo samotné zpracovávané Osobní údaje propojeným osobám v rámci své koncernové struktury, třetím osobám v postavení zpracovatele osobních údajů nebo jiným příjemcům. Poskytovatel výslovně informuje Zákazníka, že zpracovávané Osobní údaje mohou být předány ke zpracování Hospodářské komoře ČR v postavení zpracovatele Osobních údajů, a to zejména za účelem uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy se Zákazníkem.

- 7.11 Poskytovatel informuje Zákazníka, že je oprávněn uplatnit svoje práva dle čl. 15 až 22 GDPR (právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost Osobních údajů a právo vznést námitku) písemně na adrese sídla Poskytovatele nebo na e-mailové adrese podpora@pay-system.cz.

## Článek 8. – Vznik a postupování Pohledávek

- 8.1 Provozovatel SEM umožní Zákazníkovi na základě smlouvy s Poskytovatelem bezhotovostní úhradu Mýtných služeb prostřednictvím Palivové karty, a to vždy po identifikaci Palivové karty a zpravidla rovněž po zadání PIN kódu. Podmínky úhrady Mýtných služeb prostřednictvím Palivových karet se řídí veřejně dostupnými Všeobecnými smluvními podmínkami Provozovatele SEM.
- 8.2 Provozovateli SEM vzniká při bezhotovostní úhradě Mýtných služeb prostřednictvím Palivových karet Pohledávka vůči Zákazníkovi.
- 8.3 Zákazník výslovně souhlasí, že Pohledávka za nominální hodnotu je na základě smluv postupována Provozovatelem SEM na Dodavatele SEM a následně Dodavatelem SEM na Poskytovatele.
- 8.4 Poskytovatel vystavuje Zákazníkovi k úhradě Pohledávek (plateb) platební příkaz („Požadavek na zaplacení“). Zákazník při uzavírání Smlouvy zvolí, zda preferuje k platební období 15 nebo 30 kalendářních dnů (vystavení platebního příkazu jednou nebo dvakrát měsíčně). V návaznosti na informaci ohledně délky platebního období uvedenou ve Smlouvě bude Poskytovatel postupovat při vystavování platebních příkazů Zákazníkovi následovně:
- a) Platební období – polovina kalendářního měsíce
- Poskytovatel vystaví Zákazníkovi platební příkaz na úhradu Mýtných služeb prostřednictvím Palivových karet vždy po 15. dnu v měsíci pro platby provedené (Pohledávky vzniklé) v období od 1. do 15. dne daného kalendářního měsíce a po skončení kalendářního měsíce pro platby provedené (Pohledávky vzniklé) v období od 16. do posledního dne daného kalendářního měsíce.
- b) Platební období – kalendářní měsíc
- Poskytovatel vystaví Zákazníkovi platební příkaz na úhradu Mýtných služeb prostřednictvím Palivových karet vždy po skončení kalendářního měsíce pro platby provedené (Pohledávky vzniklé) v celém předchozím kalendářním měsíci.
- 8.5 Splatnost platebního příkazu činí patnáct (15) kalendářních dnů. Zákazník je povinen platební příkaz (Pohledávky) uhradit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli, jinak je v prodlení.
- 8.6 Zákazník je povinen dát bezodkladně po uzavření Smlouvy příkaz své bance, aby proplácela inkasní příkazy Poskytovatele a tento příkaz neodvolat po dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu do vypořádání a úhrady všech Pohledávek ze Smlouvy. Zákazník souhlasí, aby se úhrady Pohledávek postoupených na Poskytovatele uskutečňovaly formou inkasa z účtu Zákazníka, a to vždy v poslední den splatnosti platebního příkazu. Poskytovatel předkládá prostřednictvím své banky bance Zákazníka inkasní příkaz v CZK vždy po skončení platebního období, který bude obsahovat částku odpovídající výši Pohledávek postoupených na Poskytovatele za předchozí platební období a příkaz k provedení inkasa v den splatnosti platebního příkazu. V případě, že nebude z jakéhokoliv důvodu možné vykonat inkaso z účtu Zákazníka v den splatnosti, je Zákazník následující den po splatnosti v prodlení s úhradou Pohledávek Poskytovateli.
- 8.7 Zákazník je povinný vrátit na požádání Poskytovatele okamžitě všechny Palivové karty v případě, že neplní svoje platební povinnosti. Za porušení platební povinnosti se považuje příkaz bance Zákazníka zrušit oprávnění k inkasu v prospěch Poskytovatele. Zákazník tímto zplnomocňuje Poskytovatele k tomu, aby v bankách ověřoval, zda oprávnění na inkaso Poskytovatele z účtu Zákazníka trvá.
- 8.8 Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou platebního příkazu (Pohledávek) Poskytovatele ve lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou Pohledávek Poskytovatele. Současně je Poskytovatel v případě prodlení Zákazníka s úhradou Pohledávek oprávněn okamžitě zablokovat veškeré Palivové karty Zákazníka, přičemž Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu tím Zákazníkovi ani jiným osobám vzniklou.
- 8.9 Daňový doklad podle Zákona o DPH na úhradu Mýtných služeb vystavuje Zákazníkovi Provozovatel SEM. Tento daňový doklad však Zákazník Provozovateli SEM nehradí, jelikož dochází k postoupení Pohledávek na Poskytovatele. Poskytovatel současně vystaví pro Zákazníka vždy za platební období informativní vyúčtování o úhradách Mýtných služeb realizovaných prostřednictvím Palivové karty.
- 8.10 Pokud vznikne Provozovateli SEM vůči Zákazníkovi závazek z titulu nespotřebovaných prostředků v režimu placení předem, vrácení kauce na palubní jednotku, reklamace a opravného vyúčtování Mýtných služeb nebo jiného důvodu, souhlasí Zákazník s převzetím tohoto závazku Provozovatelem SEM Dodavatelem SEM a následně Poskytovatelem. Poskytovatel oznámí Zákazníkovi výši převzatého závazku včetně způsobu vyrovnání (např. započtením) v následujícím vyúčtování Mýtných služeb. Zákazník souhlasí s provedením případného započtení Pohledávek a závazků Poskytovatelem vůči Zákazníkovi, o započtení bude Poskytovatel informovat Zákazníka v následujícím vyúčtování.
- 8.11 Zákazník souhlasí se skutečností, že Poskytovatel je oprávněn kdykoliv za dobu trvání Smlouvy požádat pojišťovnu nebo jinou třetí osobu oprávněnou k výkonu pojišťovací činnosti k pojištění Pohledávek. Zákazník v takovém případě souhlasí, že na písemnou žádost Poskytovatele do pěti (5) pracovních dnů poskytne účetní závěrku a další související dokumenty příslušné pojišťovně, případně osobám poskytujícím službu hodnocení kredibility Zákazníka pro účely pojistné smlouvy. Neposkytnutí účetní závěrky nebo dalších souvisejících dokumentů ve stanovené lhůtě Zákazníkem se považuje za

podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

- 8.12 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu veškerých nákladů spojených s případným vymáháním Pohledávek, s jejichž úhradou je Zákazník v prodlení.
- 8.13 Smluvní strany sjednávají, že ve smyslu tohoto článku VOP se interpretuje rovněž čl. 2 odst. 4 Smlouvy. Jestliže se v uvedeném ustanovení Smlouvy hovoří o fakturačním období a faktuře, rozumí se tím platební období a platební příkaz. Daňový doklad podle Zákona o DPH je Zákazníkovi vystavován výhradně Provozovatelem SEM, Zákazník jej však z důvodu postoupení Pohledávek na Dodavatele SEM a následně na Poskytovatele Provozovateli SEM nehradí, Zákazník hradí pouze platební příkaz vystavený Poskytovatelem.

## Článek 9. – Blokace Palivové karty

- 9.1 Poskytovatel je oprávněn okamžitě a bez předchozího upozornění zablokovat Palivovou kartu Zákazníka v následujících případech:
- Zákazník je v prodlení s úhradou Pohledávky nebo jiného finančních závazku vůči Poskytovateli;
  - Smlouva pozbyla platnosti a účinnosti z jakéhokoliv důvodu;
  - Zákazník nepoužil Palivovou kartu k nákupu Mýtných služeb po dobu nejméně 90 kalendářních dnů;
  - Poskytovatel má důvodné pochybnosti o legálnosti transakce, která má být prostřednictvím Palivové karty realizovaná, nebo má důvodné pochybnosti o platnosti údajů poskytnutých Poskytovateli Zákazníkem, jeho zaměstnancem nebo osobou v obdobném postavení;
  - Zákazník nezřídí nebo odvolá inkaso dle bodu 8.6 a 8.7 VOP;
  - Zákazník nebo ovládající osoba Zákazníka podali anebo vůči alespoň jednomu z nich byl podaný insolvenční návrh, byl na jeho majetek vyhlášený konkurz, nebo povolena jeho restrukturalizace, anebo byl návrh na vyhlášení konkurzu zamítnutý pro nedostatek majetku, Zákazník nebo jeho ovládající osoba vstoupili do likvidace, anebo bylo vůči nim zahájeno exekuční řízení;
- 9.2 Blokace Palivové karty Zákazníka dle čl. 9.1 VOP není považována za porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele ani nezakládá žádný nárok Zákazníka na náhradu újmy.

## Článek 10. – Reklamac

- 10.1 Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je pouze osobou, na kterou Provozovatel SEM postupuje Pohledávky, případně která přebírá závazky. Pokud má Zákazník jakékoliv nesrovnalosti ve vyúčtování Mýtných služeb (výši Pohledávek nebo závazků), je oprávněn reklamovat tyto nesrovnalosti výhradně u Provozovatele SEM.
- 10.2 Reklamac Pohledávek nemá odkladný účinek, Zákazník je povinen Pohledávku uhradit Poskytovateli v plné výši ve lhůtě splatnosti. V případě následného uznání reklamac Zákazníka bude Poskytovatelem provedeno vypořádání v následujícím vyúčtování Mýtných služeb.

## Článek 11. – Povinnost mlčenlivosti

- 11.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, jak jsou definovány ve čl. 11.2 VOP. Důvěrné informace mají charakter obchodního tajemství Smluvních stran. Smluvní strany se zavazují důvěrné informace neposkytnout, nesdělít ani jakkoliv nepřístupnit třetí osobě.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy se za důvěrné informace považují jakékoliv informace týkající se Smlouvy nebo druhé Smluvní strany, které Smluvní strana získala jakýmkoliv způsobem v souvislosti s uzavíráním nebo plněním Smlouvy.
- 11.3 Povinnost mlčenlivosti Smluvních stran se nevztahuje na následující případy:
- Poskytnutí informací orgánům veřejné správy dle právních předpisů;
  - Poskytnutí informací členům vlastního podnikatelského uskupení vázaným povinností mlčenlivosti;
  - Poskytnutí informací vlastním poradcům (ekonomickým, právním, technickým apod.) vázaným povinností mlčenlivosti;
  - Poskytnutí informací, které jsou veřejně přístupné, a k jejich zpřístupnění nedošlo v důsledku porušení právní povinnosti;
  - Poskytnutí informací třetí osobě po předchozím písemném souhlasu dotčené Smluvní strany.

## Článek 12. – Komunikace Smluvních stran

- 12.1 Smluvní strany se zavazují komunikovat v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních údajů uvedených ve článku 1 Smlouvy.
- 12.2 Případnou změnu kontaktních osob a jejich údajů uvedených v článku 1 Smlouvy je Smluvní strana povinna sdělit písemně druhé Smluvní straně nejpozději v pracovní den předcházející účinnosti změny.

- 12.3 Zákazník je povinen písemně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech významných pro plnění Smlouvy, zejména o všech skutečnostech, které mohou ohrozit plnění smluvních povinností Zákazníka.
- 12.4 Smluvní strany se zavazují doručovat listinné písemnosti osobně, prostřednictvím doporučené poštovní zásilky nebo kurýrní služby, a to na adresu uvedenou ve článku 1 Smlouvy. V případě, že si druhá Smluvní strana poštovní nebo kurýrní zásilku nepřevzme, považuje se pro účely Smlouvy za doručenu třetí (3.) pracovní den po jejím odeslání na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě. Smluvní strany se zavazují doručovat elektronické písemnosti prostřednictvím e-mailové zprávy, a to na e-mailovou adresu uvedenou ve článku 1 Smlouvy. Dále mohou Smluvní strany komunikovat v běžných provozních záležitostech telefonicky, na telefonních číslech uvedených ve článku 1 Smlouvy.
- 12.5 Smluvní strany se dohodly, že písemnosti vztahující se ke změně nebo ukončení Smlouvy budou vždy doručovány v listinné podobě.

### **Článek 13. – Elektronická fakturace, elektronické platební příkazy**

- 13.1 Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Poskytovateli souhlas k zasílání platebního příkazu („Požadavku na zaplacení“) výhradně v elektronické podobě. Současně uděluje souhlas Provozovateli SEM k elektronické fakturaci ve smyslu § 26 Zákona o DPH a směrnice 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty. Poskytovatel ani Provozovatel SEM nebudou zasílat Zákazníkovi platební příkazy ani faktury v listinné podobě. Faktury vystavené Provozovatelem SEM v elektronické podobě se považují za daňové doklady pro účely Zákona o DPH.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly na následujících pravidlech a postupech pro zabezpečení věrohodnosti a neporušitelnosti zasílaných platebních příkazů a faktur. Faktury budou zasílány v souboru a formátu PDF, přílohy budou zasílané v různých souborech a formátech dle jejich povahy („XLS, DOC, XML, TIF“). Faktury budou opatřeny kvalifikovaným elektronickým podpisem a kvalifikovaným časovým razítkem. Zákazník nebude doručené faktury jakkoliv upravovat, měnit jejich obsah, ani do nich jinak zasahovat, je oprávněn doručenou fakturu v odůvodněných případech reklamovat.
- 13.3 Provozovatel SEM a Poskytovatel se zavazují zasílat platební příkazy nebo elektronické faktury na kontaktní e-mail Zákazníka uvedený ve článku 1 Smlouvy (příp. na e-mail uvedený v rámci registračního procesu), pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto písemně jinak. Zákazník je povinen Poskytovatele kontaktovat, jestliže mu není platební příkaz nebo elektronická faktura v obvyklém termínu doručena.

### **Článek 14. – Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené ve Smlouvě, těchto VOP nebo Ceníku se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.2 Případné spory se pokusí Smluvní strany řešit vzájemným jednáním a dohodou. v případě, že mezi Smluvními stranami nedojde k dohodě, budou spory řešeny soudem. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 7, resp. Městského soudu v Praze.
- 14.3 Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit obsah VOP a Ceníku. Poskytovatel oznámí Zákazníkovi změnu obsahu VOP a/nebo Ceníku vždy nejméně třicet (30) kalendářních dnů před nabytím účinnosti dané změny, a to zasláním e-mailu na kontaktní e-mail Zákazníka uvedený v článku I. této Smlouvy. Jestliže Zákazník s oznámenou změnou obsahu VOP a/nebo Ceníku nesouhlasí, je oprávněn tuto Smlouvu z tohoto důvodu písemně výpověď. Písemná výpověď Zákazníka musí být Poskytovateli doručena nejpozději patnáct (15) kalendářních dnů před nabytím účinnosti změny VOP a/nebo Ceníku (jinak se k ní nepřihlíží), výpovědní doba v tomto případě uplyne den předcházející před nabytím účinnosti změny VOP a/nebo Ceníku. VOP v aktuálním znění jsou vždy uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele.
- 14.4 Smluvní strany dohodou v souladu s § 1801 vylučují použití § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že realizací Smlouvy nedochází k neúměrnému zkrácení jedné ze Smluvních stran dle § 1793 Občanského zákoníku
- 14.5 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle §1765 odst. 2 Občanského zákoníku, a tedy žádná se Smluvních stran tedy není oprávněna domáhat se obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech Smluvních stran.
- 14.6 Smluvní strany prohlašují a svým podpisem potvrzují, že měly možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, s obsahem těchto VOP a Ceníku, rozumějí jim a chtějí jimi být vázány.
- 14.7 Případná neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnost některého ustanovení Smlouvy nebo VOP nemá vliv na platnost, účinnost nebo vykonatelnost Smlouvy, resp. VOP jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné a/nebo nevykonatelné ustanovení Smlouvy takovým novým ustanovením, které mu bude z hlediska obsahu a významu neblíže.
- 14.8 Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 4. 2020 a tvoří neoddelitelnou součást Smlouvy jako její příloha č. 3.